

ALGEMENE VOORWAARDEN PROXIN BV

1. Toepasbaarheid & algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op de door PROXIN BV (verder te noemen PROXIN BV) te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. PROXIN BV met ondernemingsnummer BE0 742.877.171, gevestigd te Pluyseghemstraat 23b, 2550 Kontich wordt vertegenwoordigd door de heer Niels Anthonissen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via PROXIN BV diensten afneemt, goederen bestelt en/of aankoopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Op elke offerte / bestelling en op de overeenkomst zijn deze voorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing. Schriftelijke afwijkingen kunnen in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen de partijen.
- 1.5. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten.
- 1.6. PROXIN BV heeft een aantal extra diensten in haar gamma zitten zoals hosting, service contracten, Service Level Agreements, websites, data hosting, remote backup, en andere. Indien één of meerdere van deze diensten zijn afgesloten heeft de koper ook kennis genomen van de extra voorwaarden die bij deze diensten horen. Deze voorwaarden zullen telkens afzonderlijk door PROXIN BV aan de klant overgemaakt worden. De koper bevestigt dat hij de extra voorwaarden voor zijn/haar dienst samen met dit document heeft gekregen en goedgekeurd. Verder blijven alle voorwaarden en bepalingen van dit document voor deze diensten geldig.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door PROXIN BV, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van PROXIN BV of door feitelijke uitvoering door PROXIN BV komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat PROXIN BV de bestelling, opdracht of dienstverlening uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van PROXIN BV.
- 2.3 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.4 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van PROXIN BV ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5 De klant heeft nooit het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Indien de klant deze voorwaarden niet nakomt zal PROXIN BV zich het recht voorbehouden om een schadevergoeding aan te rekenen voor de reeds geleverde goederen / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 70% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte (zowel goederen als diensten).

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe aan PROXIN BV kosteloos alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist/ nuttig is voor de levering van de goederen/ diensten (water, elektriciteit, sanitair, etc.), met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangen – en andere faciliteiten. Dit houdt onder meer in dat de werf toegankelijk is voor PROXIN BV en zijn eventuele onderaannemers. Zo dienen alle mogelijke obstakels/hindernissen verwijderd zijn die PROXIN BV en zijn onderaannemers zouden kunnen hinderen.
- 3.2 Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelde, is de klant een vergoeding verschuldigd aan PROXIN BV voor de geleden schade. Deze schade zal geraamd worden door een onafhankelijk expert en zal tevens voor de rekening van de klant zijn. PROXIN BV bepaalt zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
- 3.3 Goederen en diensten gelden als geleverd en of aanvaard, zodra PROXIN BV de klant ervan in kennis heeft gesteld. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken en of diensten voor risico van de klant. Indien de klant niet aanvaard, dient hij dit uitdrukkelijk en per aangetekend zenden te doen naar PROXIN BV hoofdzetel en dit binnen de 8 kalenderdagen.
- 3.4 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat PROXIN BV het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant. Dit geldt tevens wanneer de klant goederen aan PROXIN BV toevertrouwt met het oog op de herstelling, verbouwing, restauratie en/of eender welke andere manipulatie ervan.
- 3.5 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door PROXIN BV steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn PROXIN BV bindt.
- 3.6 In geval van overmacht of van een voorval dat voor PROXIN BV redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen, behoudt PROXIN BV zich respectievelijk het recht om de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat PROXIN BV de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/ gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij PROXIN BV als bij zijn leveranciers of andere betrokken derden.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door PROXIN BV aan de klant te leveren goederen of diensten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van PROXIN BV weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, transportkosten, milieutaksen, belastingen, verzekeringen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is PROXIN BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen conform deze stijgingen.

5. Betaling

- 5.1 Al de facturen van PROXIN BV zijn betaalbaar aan het adres van PROXIN BV. De betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op PROXIN BV te verrekenen met de door PROXIN BV in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 PROXIN BV heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door PROXIN BV aangewezen bank- of girorekening dat steeds op de factuur vermeld zal staan. PROXIN BV aanvaard geen cheques, wissels en zal geen cash-betalingen hoger dan €3000 aanvaarden. PROXIN BV heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door PROXIN BV, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door PROXIN BV is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is PROXIN BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor PROXIN BV voortvloeiende schade.
- 5.4 PROXIN BV is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan PROXIN BV verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan PROXIN BV vanaf dat moment, bovenop het factuurbedrag, een verwijlntrest verschuldigd van 1% per maand alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van €80, dit alles zonder afbreuk te doen aan alle andere schadevergoedingen die door de klant verschuldigd zijn ingevolge zijn wanprestatie. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting en is PROXIN BV gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling haar leveringen op te schorten.

6. Garantie

- 6.1 Indien PROXIN BV aan de klant garantie verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren diensten of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal PROXIN BV de te leveren producten of op te lossen diensten -naar de keuze van PROXIN BV- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien PROXIN BV de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten of bijkomende diensten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan PROXIN BV
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van PROXIN BV vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig (het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden, het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires) of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van PROXIN BV wijzigingen in de door PROXIN BV geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten over een door PROXIN BV geleverde dienst en of product, dienen terstond door de klant aan PROXIN BV schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld binnen de 8 kalenderdagen van de oplevering van deze diensten en of producten. Indien 8 dagen na levering van de diensten of producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is PROXIN BV niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PROXIN BV van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door PROXIN BV zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft PROXIN BV het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door PROXIN BV te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van PROXIN BV, zolang de klant enige vordering van PROXIN BV, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals eerder genoemd, niet heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van PROXIN BV te bewaren. De koper is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan PROXIN BV te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van PROXIN BV van € 500 per dag.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen.
- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens PROXIN BV tekort schiet of PROXIN BV goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is PROXIN BV gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de PROXIN BV te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de PROXIN BV.
- 8.5 Tot slot blijven alle door of in opdracht van PROXIN BV gemaakte ontwerpen, tekeningen (zowel technisch als niet-technisch), afbeeldingen eigendom van PROXIN BV en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De klant is gehouden de goederen en geleverde diensten bij ontvangst onmiddellijk te controleren op hun conformiteit. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen of dienstverlening te weigeren. Iedere klacht met betrekking tot deze dient binnen de 8 kalenderdagen te gebeuren en dit per aangetekend schrijven.
- 9.2 De betaling of ingebruikname van de geleverde goederen/diensten, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de waren/diensten.
- 9.3 PROXIN BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door PROXIN BV. De totale aansprakelijkheid van PROXIN BV zal in alle gevallen beperkt zijn tot een vergoeding van de hierdoor direct geleden schade

door de klant, waarbij het totale door PROXIN BV aan de klant te betalen bedrag maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs zal zijn (exclusief BTW).

- 9.4 PROXIN BV is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren. De klant zorgt voor een afstand van verhaal tegenover PROXIN BV en al zijn aangestelde vanuit zijn verzekering(en) voor brand en aanverwante gevaren.
- 9.5 PROXIN BV is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte/overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.
- 9.6 Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Overeenkomst kan PROXIN BV niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele garantie voor schade ten gevolge van:
- Gebreken in grondstoffen, materialen en producten en/of ten gevolge van een bepaalde verwerking /bewerking/ aanwending van het voormelde
 - Overmacht, abnormaal/ verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage, etc.
 - Het moduleren/ bewerken van de geleverde goederen indien dit gebeurd is met elementen die niet door PROXIN BV werden geïnstalleerd of wanneer PROXIN BV die handeling had afgeraden

10 Ontbinding en verzuim

- 10.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 10.2 In geval van verzuim van de klant is PROXIN BV gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan PROXIN BV verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 10.3 PROXIN BV is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. PROXIN BV zal vanwege deze beëindiging niet meer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Op een met PROXIN BV gesloten overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 11.3 Alleen de rechtbank van Antwerpen is bevoegd om uitspraken te maken op alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst en/of die uit deze overeenkomst kunnen voortkomen.